

Telenet GmbH Kommunikationssysteme

Firmenprofil

Telenet GmbH Kommunikationssysteme ist einer der führenden Spezialisten im deutschsprachigen Raum für Sprachdialoglösungen sowie Testlösungen für VoIP, Voice, Video, Sprachanwendungen und Contact Center.

Telenet *Sprachanwendungen* finden insbesondere bei Finanzdienstleistern, Telekommunikationsanbietern sowie in Transport, Verkehr und Logistik ihren Einsatz zur kundenfreundlichen Teil- oder Vollautomatisierung telefonischer Kundenservices sowie auch im Marketingbereich für spannende Kampagnen. Telenet bietet dabei individuelle Lösungen für jede Anforderung zum Festpreis. Professionelle Sprachdialog-Designer (Voice User Interface - Designer) sorgen für kundenfreundliche Sprachdialoge. Ob Inhouse- oder Hostinglösung, der Kunde erhält einen durchgängigen Service in allen Projektphasen - von Konzeption, über Systemaufbau und -integration bis hin zu Wartung und Support.

Mit seinen *Testlösungen* bietet das Unternehmen einen gesicherten und störungsfreien Betrieb, wobei der komplette Lebenszyklus von Komponenten, Anwendungen, Diensten und Funktionen von der ersten Entwicklungsphase über Integration bis zum Betrieb abgedeckt wird.

25 Jahre Erfahrung, auch in komplexesten Projekten, das umfangreiche Know-How seiner Mitarbeiter sowie etablierte Partnerschaften zu technologisch führenden Unternehmen am Weltmarkt zeichnen Telenet als DEN Partner für jede Art von Sprachdialog- oder Testlösungsprojekt aus.

<http://www.telenet.de>

Mission / Vision

In Zukunft werden alle relevanten Informationssysteme per Sprache steuerbar sein. Der Mensch wird allein über die Sprache – seinem natürlichen Kommunikationsmittel – Daten eingeben, abrufen und jede Art von Transaktionen ausführen können.

Telenet verbindet die Einfachheit dieses Mediums mit innovativen Hard- und Software-Lösungen und kreiert ausgereifte und einfach zu bedienende Voice Services.