

Presseinformation

Telenet: Radvision Testlösungen ermöglichen objektive und subjektive Bewertungsoptionen von Video- und Voice-Qualität

München, 12. Januar 2009. Neben den bereits am Markt etablierten Möglichkeiten der Qualitätsbewertung von Voice und Video über MOS-Werte (Mean Opinion Score) bietet Radvision mit seinen Testlösungen ProLab Test Suite und eVident eine neue Methode, die Videoübertragung sowohl objektiv über MOS-Werte als auch in Kombination mit subjektiver Erfahrung zu beurteilen. Probleme im Betrieb lassen sich in Echtzeit diagnostizieren und analysieren. Zudem wird die Netzwerkqualität ständig überwacht. Als Distributor für Radvision Testprodukte im deutschsprachigen Raum berät und betreut Telenet GmbH Kommunikationssysteme während des gesamten Projektzyklusses - von der Planung über Implementierung bis hin zu Wartung und Support. Technische Details zur Kombination aus objektiven und subjektiven Bewertungsmöglichkeiten von Video- und Voice-Qualität bietet das White Paper „Measuring on Improving Network Video Quality“ zum Download auf der Telenet Website

http://www.telenet.de/downloads/documents/Radvision_VideoQualityNetworkTesting_WhitePaper.pdf

„Seit der Einführung des Internet Protokolls (IP) zur Übertragung von verschiedenen Diensten ist der Bedarf an qualitativ hochwertige Netzwerke gestiegen“, gibt Markus Kesting, zuständig für den Vertrieb von Radvision Produkten bei Telenet, zu Bedenken. „Netzwerk-Carrier, Service Provider, Systemintegratoren und Unternehmen sind mehr denn je an der bestmöglichen Quality of Experience (QoE) im Multimedia-Umfeld ihrer Kunden interessiert.“ Um dieses subjektive Empfinden optimal in das Testanalyseverfahren zu integrieren geht Radvision neue Wege:

Neben den Standards zur objektiven Ermittlung von Voice und Video MOS (ITU-T G.107, bzw. ITU-T G.1070) findet die von Radvision eigens für die zur Ermittlung der subjektiv empfundenen Videoqualität durchgeführte Umfrage Anwendung. Diese Umfrage basiert auf dem Standard ITU-R BT.500-9 und wurde durch eine global angelegte Studie ermittelt.

Durch die Kombination der objektiv gemessenen Qualitätswerte sowie die durch menschliche, subjektive Bewertung entstandenen Werte, stellt Radvision eine optimale Videoqualität sicher. Darüber hinaus wird auf diese Weise geprüft, ob die Netzwerkleistung für die Applikation ausreichend ist. Die Kombination der Ergebnisse von objektiven und subjektiven Qualitätsaussagen bietet die größtmögliche Sicherheit, Netzwerke bereitzustellen, die für Videoübertragungen geeignet sind und damit die erforderliche Leistungsfähigkeit garantieren.

Sowohl eVident als auch ProLab Test Suite verfügen über dieses innovative Analyseverfahren. Während sich eVident an Unternehmen und Service-Provider richtet, um ihre Endkunden-Erfahrung im Multimedia-Umfeld zu verbessern, adressiert ProLab Voice und Video-Equipment Hersteller, Service-Anbieter, sowie Netzbetreiber, die ihre Dienste erfolgreich im IP-Umfeld einsetzen wollen.

eVident

Radvisions kürzlich lanciertes Enterprise-Testtool eVident sichert Verfügbarkeit, Qualität (QoE) und die Bereitschaft von Netzwerken zur Übertragung von Video und Sprache. Das Client/Server-basierte Testtool ermöglicht eine einfache Bedienung über eine grafische Benutzeroberfläche für Punkt-zu-Punkt- bis hin zu Mehrpunkt-zu-Mehrpunkt-Verbindungen. Die Steuerung findet zentral mit verteilten Endpunkt-Simulationen statt. Die Ergebnisse werden in Echtzeit und in einem umfangreichen Reporting in verschiedenen Formaten präsentiert. Im Fehlerfall alarmiert das Tool sofort die entsprechenden Anwender.

Mit eVident lässt sich der Einfluss des Netzwerkes auf die Video- und Sprachübertragung bestimmen, die Qualität von Multimediadiensten zwischen entfernten Lokationen ermitteln sowie die Kompatibilität von Komponenten und deren Leistungsfähigkeit testen. Der Ursprung von Problemen wird somit „evident“ und lässt sich beseitigen, bevor sich Auswirkungen beim Kunden bemerkbar machen.

ProLab Testing

Die ProLab Testlösung ist das ideale Werkzeug für Voice und Video- Equipment Hersteller, Service-Anbieter und Netzbetreiber, um ihre Produkte / Dienste erfolgreich im IP-Umfeld einzusetzen und zu betreiben. Sie kann eine breite Auswahl an Netzwerkbedingungen und Anwendungen der realen Welt nachbilden, um die Bereitschaft von Voice und Video over IP-Netzwerken zu testen. Dies beinhaltet Endgerätenachbildung, Mediadataauswertung und deren Qualitätsanalyse, automatisierte Abläufe, umfangreiche Testergebnisse mit Analysen und Berichten, inklusive Alarmierungsfunktionen, um in Echtzeit Systemfehler anzuzeigen.

Neue Zusatzfunktionen für die Enterprise-Edition beinhaltet der ProLab Advanced Report Builder. Dieser bietet sowohl einen breiten Überblick von Testergebnissen mit einem Zusammenfassungsreport und Grafiken wie auch eine zielgenaue Detailanalyse für jeden Test zu jeder Zeit.

###

Über Telenet (<http://www.telenet.de>)

Telenet GmbH Kommunikationssysteme mit Sitz in München ist einer der führenden Spezialisten für Sprachdialoglösungen sowie Testlösungen für VoIP, Voice, Video, Sprachanwendungen und Contact Center im deutschsprachigen Raum. Gegründet 1982 verfügt Telenet über die profunde Expertise eines etablierten Players und pflegt Partnerschaften sowie strategische Allianzen mit zahlreichen namhaften Unternehmen aus der Voice- und Telekommunikationsbranche.

Telenet *Sprachanwendungen* finden insbesondere bei Finanzdienstleistern, Telekommunikationsanbietern sowie in Transport, Verkehr und Logistik ihren Einsatz. Sie sorgen für eine kundenfreundliche Teil- oder Vollautomatisierung telefonischer Kundenservices sowie innovative Marketingkampagnen. Telenet bietet dabei individuelle Lösungen für jede Anforderung zum Festpreis. Professionelle Sprachdialog-Designer sorgen für kundenfreundliche Sprachdialoge.

Mit seinen *Testlösungen* bietet das Unternehmen Qualitätssicherung aus Kundensicht, wobei der komplette Lebenszyklus von Komponenten, Anwendungen, Diensten und Funktionen von der ersten Entwicklungsphase über die Integration bis zum Betrieb abgedeckt wird.

Über Radvision (<http://www.radvision.com>)

Radvision (NASDAQ: RVSN) ist einer der führenden Anbieter von Testtools für die Funktionssicherung von Netzwerkkomponenten, Diensten und Anwendungen im IP und 3G Umfeld – von der Entwicklung bis zum Einsatz im Wirkbetrieb. Des Weiteren bietet Radvision Produkte und Technologien für Unified Visual Communication over IP und 3G-Netzwerke an. Die Lösungen von Radvision werden unter anderem für Videokonferenz-Systeme, konvergierende mobile Dienste und skalierbare video-fähige Desktop-Lösungen auf IP, 3G und IMS-Netzwerke der nächsten Generation angewandt.

Pressekontakt:

Karin Zühlke
Tel: 089/360 73 - 155
Fax: 089/360 73 – 125
E-Mail: k.zuehlke@telenet.de

Telenet GmbH Kommunikationssysteme
Marsstrasse 33
80335 München
<http://www.telenet.de>