



„Die hohe Kompetenz Telenets basierend auf langjähriger Erfahrung sowie der hohe Grad an Flexibilität waren ausschlaggebend für uns, Telenet mit der technischen Umsetzung des VOICE Testcenters zu betrauen“, so Jens Klemann, Geschäftsführer von Strateco.

„Uns hat die schnelle und professionelle Arbeitsweise von Telenet beeindruckt, mit der das Projekt in der komplexen Systemumgebung umgesetzt wurde“, fügt Bernhard Steimel, Inhaber der mind Business Consultants und Herausgeber der VOICE-Community.de hinzu.

„Wir werden auch zukünftig bei Bedarf mit Telenet GmbH Kommunikationssysteme zusammenarbeiten und können deren Leistungen bestens weiter empfehlen.“

Erstes kostenlose, öffentlich zugängliche VOICE Testcenter in Deutschland

Mit dem VOICE Testcenter bietet die Voice Community ihren Mitgliedern die kostenlose Möglichkeit, ihre Sprachanwendungen auszuprobieren, zu entwickeln oder zu testen. Aufgrund der intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche und den hilfreichen Tools können selbst Laien nach kurzer Lernphase über die angebotenen Tutorials eigenständig Sprachanwendungen entwickeln. Doch auch für Profis bietet das VOICE Testcenter eine hochwertige Infrastruktur zur Entwicklung, Präsentation und Optimierung von Sprachapplikationen.

Die 5 wichtigsten Werkzeuge im Testcenter

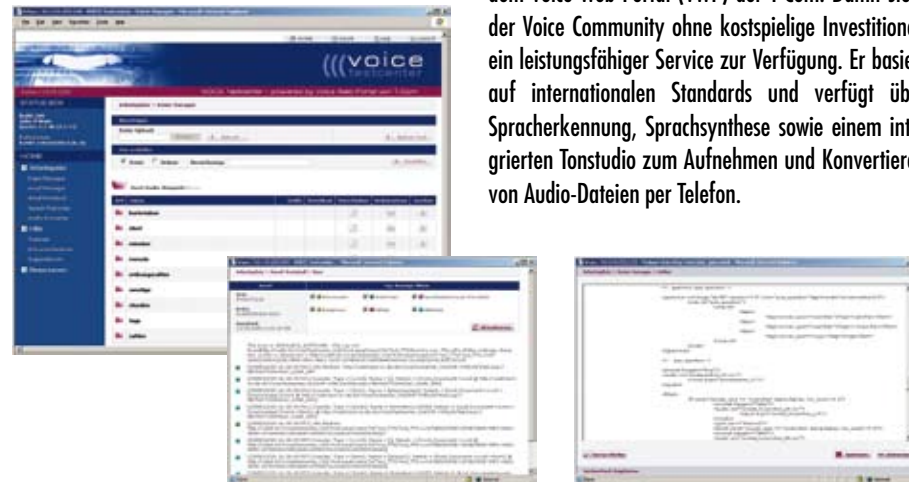
- Datei-Manager – zum Erstellen und Pflegen der Dateien für Ihre Applikationen
- Anruf-Manager – zum Verwalten Ihrer persönlichen Rufnummern
- Anruf-Protokoll – zum Verfolgen der Anrufe zu Ihren Applikationen
- Sprach-Rekorder – zum Aufnehmen neuer Audio-Dateien über das Telefon
- Audio-Konverter – zum Konvertieren vorhandener Audiodateien ins richtige Format

Projektziele

- Entwicklung der webbasierten Oberfläche des VOICE Testcenters
- Integration auf dem Voice Web Portal (VWP) der T-Com

Die Lösung

Die Dienste des VOICE Testcenters lassen sich mit jedem handelsüblichen Web-Browser nutzen. Die deutschsprachige Web-Oberfläche wurde in einem Gemeinschaftsprojekt von Strateco und mind consult realisiert. Telenet entwickelte die VoiceXML-Entwicklungs- und Testumgebung und integrierte diese auf dem Voice Web Portal (VWP) der T-Com. Damit steht der Voice Community ohne kostspielige Investitionen ein leistungsfähiger Service zur Verfügung. Er basiert auf internationalen Standards und verfügt über Spracherkennung, Sprachsynthese sowie einem integrierten Tonstudio zum Aufnehmen und Konvertieren von Audio-Dateien per Telefon.



Lassen auch Sie sich zu Ihrem Vorhaben beraten – für jede Anforderung finden wir die individuell beste Lösung!



VOICE Community

Die VOICE Community ist das Kompetenz-Netzwerk für Sprachdialogsysteme im deutschsprachigen Raum und richtet sich an alle, die sich für den Einsatz von Sprachautomatisierung und neuen sprachgesteuerten Mehrwertdiensten interessieren. Das kostenlose Angebot umfasst alles, was man für den Einstieg ins VOICE Business braucht: NEWSCHANNEL, Best Practice Beispiele, Fachbeiträge von TOP-Experten sowie Marktberichte und Analysen. Alle Informationsangebote dienen der Informationsvermittlung und dem Wissensaustausch und sind frei von Werbeeinhalten. Unterstützt wird die VOICE Community von Genesys, Nuance, T-Com und VoiceObjects. Herausgeber sind die Unternehmensberatungen MIND und Strateco.

www.voice-community.de

Telenet GmbH Kommunikationssysteme

Als Spezialist für Voice Self Services bietet die Telenet GmbH Kommunikationssysteme individuelle Lösungen für jede Art von Sprachdialogprojekten. Dazu zählen sowohl vollautomatisierte Telefondienste wie auch teilautomatisierte Dienste zur Vorqualifizierung von Anrufern im Call Center. Der Kunde erhält einen durchgängigen Service in allen Projektphasen – von der Konzeption und Sprachdialogentwicklung über den Systemaufbau und die Integration bis hin zu Wartung und Support. Abgerundet wird das Leistungsangebot durch automatisierte Testlösungen für einen gesicherten und störungsfreien 24/7-Betrieb.