

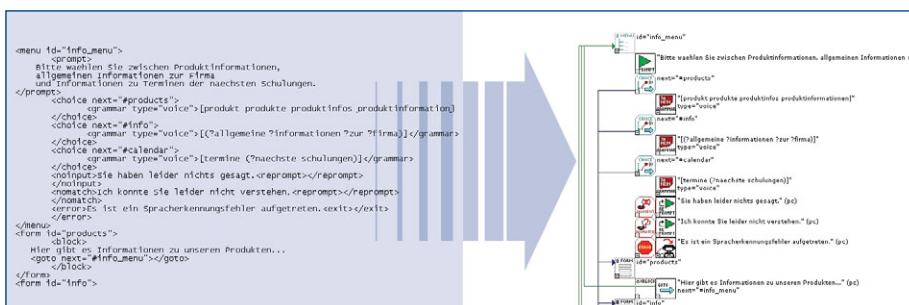
# Telenet VoiceXML Explorer

Gewinnen Sie den Überblick!



## VoiceXML

Internationaler Standard für die Entwicklung von Sprachanwendungen wie Voice-Self-Services ist VoiceXML, eine XML-basierte Scriptsprache. In VoiceXML entwickelte Sprachdialoge sind hochgradig portabel und auf nahezu allen gängigen IVR-Systemen ablauffähig. Wie andere Software-Produkte werden VoiceXML-Anwendungen innerhalb ihres Lebenszyklus gepflegt, damit sie inhaltlich aktuell und attraktiv für die Nutzer bleiben.



## Das Problem

Der Callflow und die Funktionalitäten komplexer VoiceXML-Anwendungen sind bei reiner Text-Darstellung nur schwer erkennbar. Man kann leicht den Überblick über den Gesamtablauf verlieren und bei der Bearbeitung z.B. fehlende Dialogzweige oder falsche Sprungadressen übersehen.

## Die Lösung – der Telenet VoiceXML Explorer

Telenet bietet Ihnen mit dem Telenet VoiceXML Explorer eine grafische Entwicklungsumgebung für VoiceXML-Anwendungen. Mit dem Telenet VoiceXML Explorer können Sie Ihre Sprachdialoge erstellen und über deren gesamten Lebenszyklus hinweg pflegen. Ebenso können Sie vorhandene VoiceXML-Programme im Reverse Engineering analysieren, bugfixen und an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Anhand der übersichtlichen grafischen Visualisierung des Callflows erkennen Sie in Sekundenschnelle die Funktion der einzelnen Dialogteile und deren Zusammenspiel. Die grafischen Elemente korrespondieren in Farbe und Form mit der Funktion der entsprechenden VoiceXML-Tags.

Selbst Anwender, die keine VoiceXML-Profis sind, können auf diese Weise leicht die Funktionsweise von Sprachdialogen nachvollziehen und Änderungen im Callflow vornehmen. Profis schätzen die Übersichtlichkeit und die intuitive Bedienung für die Entwicklung und Analyse von komplexen VoiceXML-Anwendungen.

## Ihr Nutzen

- Sie reduzieren Ihre Kosten bei der Neuerstellung, Wartung und Optimierung von VoiceXML-Sprachanwendungen.
- Sie müssen kein VoiceXML-Profi sein, um Sprachdialoge mit dem Telenet VoiceXML Explorer nachvollziehen und anpassen zu können.
- Sie erzeugen auf einfache Weise standardkonforme VoiceXML-Dokumente, die auf sämtlichen VoiceXML-Plattformen ablauffähig sind.
- Fehler bei der Entwicklung Ihrer VoiceXML-Anwendungen sind durch schritt haltende Validierung und übersichtliche grafische Darstellung weitgehend ausgeschlossen.

# Telenet VoiceXML Explorer

Gewinnen Sie den Überblick!

## Highlights

**Offenheit:** Sie können VoiceXML-Dokumente bearbeiten, egal auf welcher VoiceXML-Spezifikation (DTD) sie basieren – der Telenet VoiceXML Explorer passt sich der jeweiligen Spezifikation automatisch an.

**Direkte Validierung:** Jeder Bearbeitungsschritt wird auf Übereinstimmung mit der VoiceXML-Spezifikation überprüft. Syntaktische Fehler bei der Entwicklung werden dadurch vermieden.

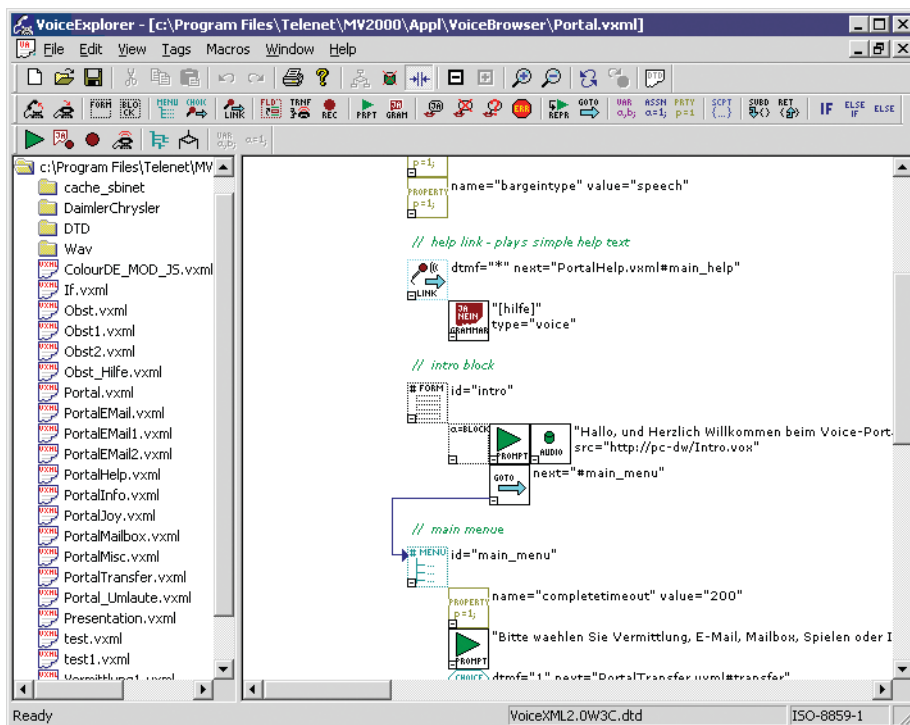
**Flexible Darstellung:** Durch Auf- und Zuklappen der grafischen Elemente können Sie schnell zwischen Überblicks- und Detaildarstellung wechseln.

**Überblick:** Sie können den Callflow Ihrer Anwendung erkennen und auf einfache Weise mit der Maus entsprechend manövrieren – selbst in komplexen Anwendungen, die aus mehreren VoiceXML-Dokumenten bestehen.

**SmartEdit:** An welcher Stelle auch immer Sie im Dokument arbeiten, im Kontextmenü werden Ihnen genau alle dort möglichen Bearbeitungsoptionen angeboten.

**Makros:** Für komplexe Funktionen wie Spracherkennung oder Vermittlung stehen Ihnen Makros zur Verfügung, mit denen Sie Entwicklungszeit sparen und Ihre Dialoge in allen Zweigen konsistent halten können.

**Objekte:** Plattform-spezifische Erweiterungen mittels des Object-Tags, z.B. für Datenbank- oder CTI-Anbindungen, werden vom Telenet VoiceXML Explorer unterstützt.



Texte wie Grammatiken, Prompts, JavaScripts sowie Attribute können Sie bequem in Dialogboxen editieren.

Selbstverständlich stehen Ihnen alle aus Standardprogrammen vertrauten Features wie das File- und Edit-Menü incl. Find, Print, Undo/Redo, Cut, Copy & Paste, Zoom etc. zur Verfügung. Zum Auffinden von VoiceXML-Dokumenten können Sie frei im Dateisystem navigieren.

Im Zusammenspiel mit der Telenet VoiceXML Simulationsumgebung können Sie Ihre neu entwickelten VoiceXML-Anwendungen unmittelbar auf Ihrem MultiMedia-PC oder Laptop testen. Telenet bietet Ihnen damit eine ganzheitliche Lösung für den gesamten Entwicklungszyklus Ihrer VoiceXML-Sprachdialoge.

Haben Sie Fragen? Dann sprechen Sie uns an! Wir beraten Sie gern.



**Telenet GmbH**  
Kommunikationssysteme  
Marsstraße 33  
D-80335 München  
Telefon: +49-89/36073-0  
Freecall: 0800-8353638  
www.telenet.de