



VoiceObjects Server™

Ideale Basis für „Voice Business on-demand“

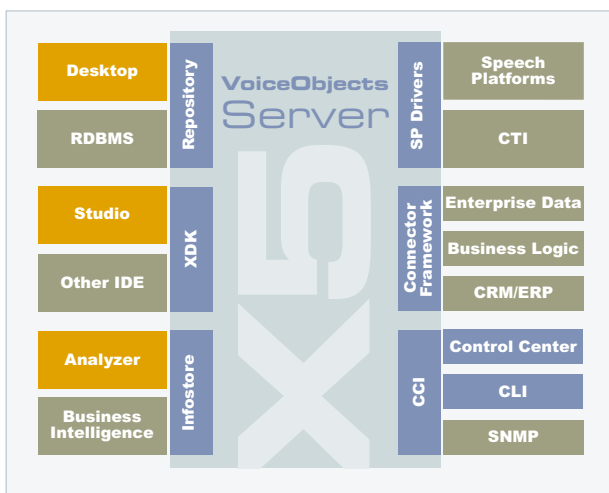
Mit dem VoiceObjects Server können Unternehmen die komplexen Prozesse rund um den Aufbau und Betrieb von Sprach- und DTMF-Applikationen in den Griff bekommen. VoiceObjects Server schafft eine solide Basis, auf der Unternehmen leistungsfähige Sprachdienste bereitstellen und sich für die Geschäftsanforderungen der Zukunft wappnen können. VoiceObjects Server ist der einzige Voice Application Server mit den Leistungsmerkmalen einer „carrier-grade“ Architektur, der in der Lage ist, problemlos Millionen von Anrufen zu verarbeiten. Die Software nutzt offene Standards und bietet höchste Zuverlässigkeit und Qualität.

VoiceObjects Server – die zentrale Drehscheibe

VoiceObjects Server ist die zentrale Drehscheibe für die Verwaltung von Sprach- und DTMF-Applikationen über den gesamten Life Cycle. Als Laufzeitumgebung für die dynamische Ausführung von Dialogen steuert er optimal die Anruferinteraktion auf Basis bewährter, vorab getesteter Komponenten, den so genannten VoiceObjects®. Diese enthalten integrierte Funktionalitäten für ein optimales Voice User Interface Design, die eine effiziente Entwicklung und zudem herausragende Stabilität und Leistungsfähigkeit der Anwendung garantieren. Auch der Investitionsschutz in die Anwendungsentwicklung ist gewährleistet, denn VoiceObjects Server kann zum Betrieb der Sprachdienste alle relevanten VoiceXML-fähigen Plattformen nutzen. Detaillierte Dialoginformationen können in Infostore gespeichert und jederzeit analysiert werden.

Produkt in Kürze

- Echte, carrier-grade Serverarchitektur
- Ausfallsicherer Betrieb, 24x7
- Effiziente Administration
- Integration von Sprachdiensten in die bestehende IT-Infrastruktur



True-Server Architektur

Klare Vorteile

— Herausragende Stabilität und Leistungsfähigkeit

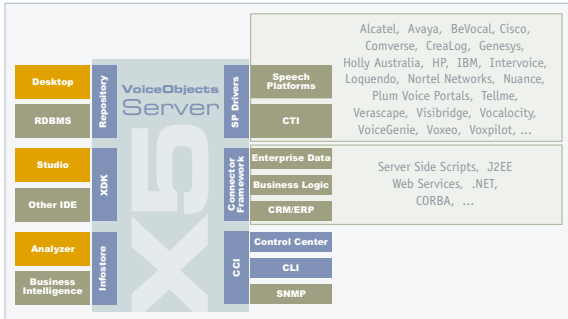
VoiceObjects Server bietet Stabilität, Leistung und Durchsatz auf unerreicht hohem Niveau. Die komponentenbasierte Architektur ist skalierbar und bewältigt Spitzenlasten ohne Probleme.

— Ausfallsicherer 24x7-Dauerbetrieb

Integrierte Funktionen für Betrieb, Administration und Wartung ermöglichen ein effizientes Management der Sprachdienste in Systemen mit bis zu mehreren tausend Ports. Bei der Implementierung und im Betrieb reduzieren mehrschichtige Schutzmechanismen den Administrationsaufwand und senken die Gesamtbetriebskosten (TCO).

— Einfache Integration in vorhandene Infrastruktur

VoiceObjects Server unterstützt alle gängigen Betriebssysteme, Datenbanken sowie Web-Application-Server und lässt sich in bestehende IT-Umgebungen nahtlos einfügen. Dank des Connector-Frameworks lassen sich Sprachanwendungen einfach mit bestehenden Backend-Systemen und Geschäftsprozessen integrieren. Treiber für Sprachplattformen gewährleisten den Betrieb von VoiceObjects-basierten Sprachanwendungen auf allen gängigen VoiceXML-Plattformen.



Offene Plattform für den skalierbaren Einsatz



VoiceObjects

all business is vocal

Kontaktieren Sie uns – wir informieren Sie gerne eingehend darüber, wie Ihr Unternehmen aus den Voice Application Management Systemen von VoiceObjects den größtmöglichen Nutzen ziehen kann. Senden Sie eine E-Mail an: info@VoiceObjects.com

Firmenzentrale US:

VoiceObjects Inc.
1450 Fashion Island Blvd, Suite 610
San Mateo CA 94404
Phone: +1 (650) 358 2500
Fax: +1 (650) 358 2501

Firmenzentrale EMEA:

VoiceObjects AG
Friedrich-Ebert-Strasse
51429 Bergisch Gladbach
Telefon: +49 (2204) 845-100
Fax: +49 (2204) 845-101

Niederlassung UK:

VoiceObjects Ltd.
1 Northumberland Avenue
Trafalgar Square
London WC2N 5BW
Telefon: +44 (870) 351 6748
Fax: +44 (870) 351 6749

www.VoiceObjects.com

Ausfallsicherer Betrieb und effiziente Administration

Mit seiner verteilten, redundant ausgelegten Cluster-Architektur kann der hoch skalierbare VoiceObjects Server bei Bedarf einfach ausgebaut werden. Er ist für den Betrieb von fünf Ports in kleinen Unternehmen ebenso geeignet wie für große Managed Services-Plattformen mit mehreren tausend Ports. VoiceObjects Server unterstützt als weltweit einziger Voice Application Server den Betrieb einer Vielzahl von Sprachdiensten und Mandanten auf einem System.

Das integrierte Cluster Management ermöglicht auch für sehr große Installationen eine effiziente und sichere Administration. Die „Hot Redeploy“-Funktion aktualisiert per Mausklick eine Applikation innerhalb der gesamten Serverfarm und stellt sicher, dass laufende Anrufe unterbrechungsfrei weitergeführt werden können. Die Funktion „Hot Restore“ erlaubt die Rückkehr zur letzten Anwendungsversion. Integrierte Sicherheitsmechanismen sorgen dafür, dass fehlerhafte Anwendungen nicht gestartet werden können. Die Überwachung und die Administration des VoiceObjects Servers erfolgt über das webbasierte Control Center oder das Command Line Interface, mit dem sich vorhandene Systemmanagementumgebungen wie IBM Tivoli nutzen lassen. Dank der SNMP-Unterstützung können auch Standardkonsolen wie HP OpenView eingesetzt werden. Die integrierte Benutzerverwaltung stellt sicher, dass nur autorisierte Personen auf den VoiceObjects Server zugreifen können. Der VoiceObjects Server ermöglicht, den Benutzern unterschiedliche Zugriffsrechte gemäß ihrer Rolle einzuräumen, z. B. als Entwickler oder Administrator. Zudem können mehrere Mandanten innerhalb einer VoiceObjects-Installation verwaltet werden.

VoiceObjects X5 - Sprachanwendungen erfolgreich managen

Die Plattform bietet Unternehmen eine offene und flexible Infrastruktur zum erfolgreichen Management des gesamten Lebenszyklus von Sprachanwendungen. VoiceObjects X5 besteht aus folgenden Produkten:

- **VoiceObjects Server** – Zentrale Komponente für skalierbaren Betrieb und hohe Verfügbarkeit von interaktiven Sprachanwendungen
- **VoiceObjects Desktop** – Web-basierte mandantenfähige Umgebung zur kollaborativen Umsetzung aller Aufgaben im Lebenszyklus von Sprachdialogen
- **VoiceObjects Studio** – Client-basierte Umgebung zur Umsetzung aller Managementaufgaben mittels offener, Eclipse-basierter Entwicklungsumgebung
- **VoiceObjects Analyzer** – Web-basiertes Portal für Analysen des Anruferverhalten sowie flexibles Berichtswesen in Echtzeit

VoiceObjects unterstützt offene Standards wie VoiceXML und SALT. Das Unternehmen ist Mitglied im W3C, im VoiceXML-Forum sowie im SALT-Forum.

VoiceObjects ist in Deutschland und anderen Ländern ein eingetragenes Warenzeichen der VoiceObjects AG. VoiceObjects X5, VoiceObjects Server, VoiceObjects Desktop, VoiceObjects Infostore, VoiceObjects Analyzer, VoiceObjects XDK, VoiceObjects Studio, VoiceModules, VoiceTemplates, und „all business is vocal“ sind in Deutschland oder anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der VoiceObjects AG. Alle weiteren Warenzeichen, Handelsnamen und Dienstleistungsmarken, die im vorliegenden Dokument aufgeführt werden, gehören den jeweiligen Eigentümern.

Der Dokumentinhalt basiert auf Informationen, die wir als zuverlässig einstufen; für die Fehlerfreiheit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen wir jedoch keine Gewährleistung. VoiceObjects übernimmt für den Dokumentinhalt keinerlei Gewährleistung oder Garantie. Aus der Verbreitung des Dokuments oder dessen Inhalt können keine Haftungsansprüche gegen VoiceObjects entstehen. Copyright 2001-2005 VoiceObjects AG und ihre Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten. In Deutschland veröffentlicht.